

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZÁRUKY PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE VPPPUCK/0119

platné od 01.01.2019

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len "poisťovateľ"), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Z.z. v znení neskorších predpisov), ustanovenia zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tieto poistné podmienky VPPPUCK/0119 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

Článok I

Výklad pojmov

- Cestovná kancelária (ďalej aj "poistený"):** je obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdy a uzatvára zmluvu o zájazde alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu.
- Poisťovateľ:** Union poisťovňa, a.s.
- Zmluva o zájazde:** Zmluvou o zájazde sa cestovná kancelária zaväzuje, že za dohodnutú cenu cestujúcemu obstará zájazd, a cestujúci sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu zájazdu. Ak sa zájazd poskytuje na základe samostatných zmlúv o poskytnutí služieb cestovného ruchu, zmluvu o zájazde tvoria všetky zmluvy, ktoré sa vzťahujú na služby cestovného ruchu v rámci zájazdu.
- Služba cestovného ruchu:** Službou cestovného ruchu sa rozumie:
 - preprava,
 - ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou prepravy a nie je určené na účel bývania,
 - prenájom motorových vozidiel²⁾ alebo dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A, alebo
 - iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedených v písm. a), b) alebo c).
- Zájazd:** Zájazdom je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty,
 - ak služby cestovného ruchu skombinoval jeden obchodník, a to aj na požiadanie

cestujúceho alebo podľa výberu cestujúceho uskutočneného pred uzatvorením zmluvy o zájazde, alebo

b) bez ohľadu na to, či sa uzatvárajú samostatné zmluvy s jednotlivými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu, ak ide o služby cestovného ruchu

- zakúpené na jednom predajnom mieste a skombinované predtým, ako sa cestujúci zaviazal k úhrade ich ceny,
- ponúkané, predávané alebo účtované za súhrnnú cenu alebo za celkovú cenu,
- ponúkané alebo predávané pod označením „zájazd“, „balík služieb cestovného ruchu“ alebo obdobným označením,
- kombinované cestujúcim po uzatvorení zmluvy, ktorá oprávňuje cestujúceho na výber z rôznych druhov služieb cestovného ruchu, alebo
- zakúpené od rôznych obchodníkov prostredníctvom prepojených online rezervačných systémov, pri ktorých obchodník, s ktorým je uzatvorená prvá zmluva o službe cestovného ruchu, zasiela meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu cestujúceho ďalšiemu obchodníkovi alebo ďalším obchodníkom a s týmto obchodníkom alebo obchodníkmi sa uzatvorí zmluva o službe cestovného ruchu najneskôr 24 hodín po potvrdení rezervácie prvej služby cestovného ruchu.

Zájazdom nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu uvedenej v ods. 4, písm. a), b), alebo c) a jednej inej služby cestovného ruchu alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu podľa ods. 4, písm. d), ak tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu, alebo si cestujúci vybral a zakúpil tieto iné služby cestovného ruchu až po začatí poskytovania služby cestovného

ruchu uvedenej v ods. 4, písm. a), b) alebo c).

6. **Spojené služby cestovného ruchu:** Spojenými službami cestovného ruchu je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa ods. 4, zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvoria zájazd, pričom s viacerými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu sú uzatvorené samostatné zmluvy, ak je cestujúcemu

a) sprostredkovaný počas jednej návštevy predajného miesta alebo v rámci jedného kontaktu s predajným miestom samostatný výber každej služby cestovného ruchu a samostatná platba za každú službu cestovného ruchu, alebo

b) cieleným spôsobom sprostredkované obstaranie najmenej jednej dodatočnej služby cestovného ruchu od iného obchodníka, ak sa zmluva s takýmto iným obchodníkom uzatvorí najneskôr 24 hodín po potvrdení objednávky prvej služby cestovného ruchu.

Spojenými službami cestovného ruchu nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu uvedeného v ods. 4., písm. a), b) alebo c) a jednej alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu podľa ods. 4, písm. d), ak tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu.

7. **Cestujúci:** fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu.

Pre účely týchto poistných podmienok je cestujúci v prípade poistnej udalosti totožný s poškodeným a je osobou, ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

8. **Repatriácia:** návrat cestujúceho na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

9. **Úpadok:** je úpadok podľa zák. č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

10. **Orgán dohľadu:** subjekt, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr.

Článok II

Predmet a rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva ako ochrana pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, na základe ktorej vzniká cestujúcemu právo na poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. III týchto poistných podmienok alebo v poistnej zmluve. Poistenie sa týka tých služieb cestovného ruchu, ktoré určuje zákon alebo poistná zmluva. Konkrétny rozsah poistného krytia sa dohodne v poistnej zmluve.

Článok III

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:

a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,

b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,

c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti,

podľa rozsahu poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok IV

Vylúčenia z poistenia

Poistovateľ nevyplatí poistné plnenie cestujúcemu, ak je ním:

- osoba prevádzkujúca poistenú cestovnú kanceláriu, alebo konateľ poistenej cestovnej kancelárie, alebo člen štatutárneho orgánu poistenej cestovnej kancelárie, alebo člen dozorného orgánu poistenej cestovnej kancelárie, alebo osoba, ktorá má kvalifikovanú účasť

v poistenej cestovnej kancelárii, alebo ich manželia, ich príbuzní v priamom rade, alebo osoba, ktorá s niektorou z týchto osôb žije v spoločnej domácnosti,

- osoba, v ktorej niektorá z osôb uvedených v predchádzajúcej odrážke je konateľom, alebo je členom štatutárneho orgánu, alebo je členom dozorného orgánu, alebo má kvalifikovanú účasť,
- osoba, na ktorej má poistená cestovná kancelária kvalifikovanú účasť.

Článok V

Doba poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.
2. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká aj:
 - v prípade vzniku poistnej udalosti dňom, v ktorom sa poistným plnením vyčerpala poistná suma,
 - zánikom právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia na prevádzkovanie cestovnej kancelárie,
 - nesplnením povinnosti vykonať nápravu vo vzťahu k výške sumy zabezpečenia, na ktorú poisteného vyzval orgán dohľadu. Poistenie zanikne uplynutím lehoty určenej orgánom dohľadu,
 - výpoveďou poisťovateľa, ak sa poisťovateľ dozvie, že cestovná kancelária poskytla nepravdivé podklady alebo neúplné podklady, ktoré boli na uzatvorenie zmluvy alebo na zmenu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku podstatné. Výpoveď je poisťovateľ povinný dať písomne. Výpovedná doba je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede poistenému. Uplynutím výpovednej doby poistenie zaniká,
 - dohodou zmluvných strán.
3. Nároky cestujúceho, ktorý uzavrel s poistenou cestovnou kanceláriou zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu pred zánikom poistenia podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, ako aj podľa ods. 2 tohto článku, nezanikajú a budú uspokojené podľa týchto poistných podmienok a ostatných písomností uvedených v Úvodných ustanoveniach týchto poistných podmienok,

ak nebola poistným plnením vyčerpaná poistná suma.

4. Poisťovateľ a cestovná kancelária sú povinní bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku ochrany pre prípad úpadku, ak zanikne skôr, ako uplynie čas, na ktorý bola poistná zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku uzatvorená. Poisťovateľ je oprávnený o zániku poistnej zmluvy informovať Slovenskú asociáciu cestovných kancelárií a cestovných agentúr a Slovenskú asociáciu poisťovní a masovokomunikačné prostriedky.

Článok VI

Poistné a spôsob platenia

1. Výška poistného a spôsob jeho úhrady sa dohodne v poistnej zmluve.
2. Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ má nárok na poistné do konca doby poistenia, v ktorom vznikla poistná udalosť.
3. V prípade zániku poistenia v zmysle čl. V, ods. 2, prvá, tretia a štvrtá odrážka sa zaplatené poistné cestovnej kancelárii nevracia.

Článok VII

Poistná suma

1. Poistná suma je suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti počas trvania poistenia.
2. Výška poistnej sumy sa dohodne v poistnej zmluve. Poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej sumy. Za nároky, ktoré neuhradil poistený cestujúcemu z dôvodu, že presiahli poistnú sumu, zodpovedá cestovná kancelária.
3. Poistná suma musí byť vo výške najmenej 30% ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, potom sa poistná suma stanoví vo výške najmenej 30% tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku.

Článok VIII

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve sa uvedie, či je poistenie dojednané so spoluúčasťou alebo bez spoluúčasti; v prípade ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, je táto uvedená v poistnej zmluve.

2. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo zabezpečenie spoluúčasti formou vloženia peňažných prostriedkov na účet poisťovateľa, je poistený povinný vložiť príslušnú sumu na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve, pričom
 - dátum, do ktorého musia byť peňažné prostriedky vložené na účet poisťovateľa a deň, do ktorého budú peňažné prostriedky uložené na účte poisťovateľa, sa dohodnú v poisťnej zmluve,
 - podrobné podmienky budú uvedené v poisťnej zmluve alebo v zmluve, ktorej účastníkmi budú poistený, poisťovateľ a príslušná banka, v ktorej budú peňažné prostriedky ako spoluúčasť uložené.
3. Poisťovateľ je oprávnený použiť peňažné prostriedky podľa ods. 2 na úhradu nákladov podľa čl. IX ods. 2 a na uspokojenie nárokov cestujúcich podľa čl. IX ods. 1 týchto poisťných podmienok. Poisťovateľ má právo použiť peňažné prostriedky na svojom účte vložené poisteným ako spoluúčasť, resp. požiadať banku o uvoľnenie vkladu v prospech poisťovateľa hneď po tom, ako poistený alebo cestujúci nahlási poisťovateľovi vznik poisťnej udalosti.
4. Ak sa po uvoľnení peňažných prostriedkov na účet poisťovateľa preukáže, že poisťná udalosť nevznikla, je poisťovateľ povinný bez zbytočného zdržania peňažné prostriedky vrátiť na účet, z ktorého boli uvoľnené, po odpočítaní nákladov poisťovateľa podľa čl. IX ods. 3 týchto poisťných podmienok.
5. Ak peňažné prostriedky neboli použité spôsobom podľa tohto článku, je poisťovateľ povinný, v prípade ak nenastala poisťná udalosť, najneskôr do 30 dní od skončenia posledného zájazdu, na ktorý sa poisťenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie vzťahuje, peňažné prostriedky uvoľniť z účtu, alebo predložiť príslušnej banke súhlas s uvoľnením peňažných prostriedkov. Poistený je povinný požiadať poisťovateľa o uvoľnenie peňažných prostriedkov najneskôr 15 dní pred dohodnutou lehotou na vydanie súhlasu s uvoľnením vkladu. V opačnom prípade je poisťovateľ oprávnený primerane predĺžiť lehotu na uvoľnenie vkladu.

Článok IX Poistné plnenie

1. V prípade poisťnej udalosti poisťovateľ poskytne cestujúcemu poistné plnenie za

neposkytnuté služby, maximálne však do výšky cestujúcim uhradenej ceny za služby alebo uhradenej zálohy na služby, ak bola cestujúcim uhradená záloha, pri súčasnom dodržaní ustanovenia ods. 4 a 7 tohto článku.

2. V prípade, že cestujúcemu nebude poskytnutá ním zaplatená služba, spočívajúca v doprave z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ poskytne cestujúcemu repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania v rozsahu a kvalite primeraným k rozsahu a kvalite služieb, ktoré mal cestujúci zaplatené a neboli mu cestovnou kanceláriou poskytnuté.

V prípade, že poisťovateľ bude zabezpečovať repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, nebude sa vyžadovať splnenie preukázania úpadku cestovnej kancelárie pred poskytnutím repatriácie, ale až po jej poskytnutí.

V prípade, že na repatriáciu bude použitý iný druh dopravy než bol dohodnutý v zmluve o zájazde alebo v zmluvách tvoriacich spojené služby cestovného ruchu a náklady na repatriáciu budú nižšie ako cena, ktorú za neposkytnutú dopravu cestujúci zaplatil, poisťovateľ v poisťnom plnení vzniknutý rozdiel cestujúcemu doplatí. Poistné plnenie vo výške tohto cenového rozdielu bude cestujúcemu vyplatené až po preukázaní vzniku poisťnej udalosti v zmysle článku III, za podmienky, že bola dodržaná 6-mesačná lehota na uplatnenie si nároku a písomná forma uplatnenia si nároku.

3. Ak sa následným prešetrovaním preukáže, že nenastala poisťná udalosť v zmysle čl. III týchto poisťných podmienok, je cestovná kancelária povinná uhradiť poisťovateľovi všetky náklady, ktoré za ňu poisťovateľ v súvislosti so zabezpečením repatriácie vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania vynaložil.
4. Ak si cestujúci zabezpečí repatriáciu, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poisťovateľ cestujúcemu uhradí tieto náklady (za predpokladu, že vznikla poisťná udalosť v zmysle článku III) iba do výšky, akú by poisťovateľ musel vynaložiť, ak by repatriáciu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval poistený prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo

prostredníctvom zmluvne dohodnutej organizácie. Cestujúci nemá nárok úhradu týchto nákladov, ak repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania zabezpečil poistený alebo poisťovateľ a cestujúci túto náhradnú dopravu odmietol.

5. Poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej sumy. V prípade, ak všetky nároky uplatnené cestujúcimi presiahnu poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške vypočítanej ako podiel poistnej sumy a všetkých oprávnených nárokov cestujúcich vyjadrených v eurách, vynásobený cestujúcim zaplatenou cenou služby, resp. zaplatenou zálohou za službu, ktorá nebola poskytnutá.
6. Poistné plnenie sa vypláca v eurách. Na prepočet nákladov, ktoré cestujúcemu vznikli v inej mene, sa použije kurz peňažných prostriedkov v tejto mene vyhlásený NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.
7. Nárok na poistné plnenie zanikne, ak si cestujúci neuplatní svoj nárok na poistné plnenie v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti.

Článok X

Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

1. pred uzavretím a pri uzatváraní poistnej zmluvy:

- a) poskytnúť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám pred uzavretím poistnej zmluvy a kedykoľvek počas trvania poistenia všetky údaje, ktoré súvisia s poistením, týkajúce sa najmä hospodárenia poisteného a jeho finančnej situácie, a podať k nim vysvetlenie,
- b) dohodnúť s poisťovateľom poistnú sumu vo výške najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistený je povinný dohodnúť poistnú sumu vo výške najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku. Za správnosť údajov predložených poisťovateľovi nevyhnutných k určeniu dostatočnej poistnej sumy zodpovedá poistený.
- c) uzatvoriť zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku tak, aby sa vzťahovala

na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku,

- d) predložiť poisťovateľovi zmluvu, uzatvorenú s podnikateľom, ktorý v prípade úpadku cestovnej kancelárie zabezpečí repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak toto nezabezpečí poistený,
- ##### **2. počas trvania poistenia:**
- a) udržiavať ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich,
 - b) platiť poistné vo výške a termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
 - c) poukázať poisťovateľovi na jeho účet sumu spoluúčasti v lehote a výške dohodnutej v poistnej zmluve, ak sa poistenie dohodlo so spoluúčasťou,
 - d) nahlasovať všetkých cestujúcich v termínoch stanovených v poistnej zmluve, v prípade ak je poistné stanovené na základe „osobodní“ (osobodeň je súčin sadzby poistného stanovenej na osobu a deň vyjadrený v eurách vynásobený počtom osôb a dní trvania zájazdu alebo pobytu v prípade ak sa v poistnej zmluve dojedná základný rozsah poistenia),
 - e) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi zmeny v názve, adrese cestovnej kancelárie, zmeny v osobách spoločníkov alebo štatutárov, zmenu zodpovedného zástupcu,
 - f) súčasne s podpísaním zmluvy o zájazde alebo zmlúv o spojených službách cestovného ruchu informovať cestujúceho o uzavretom poistení ochrany pre prípad úpadku, najmä o označení poisťovateľa, podmienkach poistenia,
 - g) cestovná kancelária je povinná pred uzatvorením zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k vzniku spojených služieb cestovného ruchu, cestujúceho jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom informovať o tom, že na cestujúceho sa
 - nevzťahuje žiadne z práv, ktoré sa podľa tohto zákona vzťahujú výlučne na zájazdy, pričom každý poskytovateľ jednotlivých služieb cestovného ruchu

- zodpovedá výlučne za ním poskytované služby cestovného ruchu,
- bude vzťahovať ochrana pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
- h) poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti,
- i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu poisteného rizika, o ktorom sa dozvie, najmä:
- každú zmenu skutočností, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti cestovnej kancelárie,
 - rokovanie o úveroch, poskytovaní záruk na hnutelný a nehnuteľný majetok tretím osobám,
 - zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj obchodnej spoločnosti alebo obchodného podielu,
- j) ak je z údajov uvedených v účtovnej závierke alebo priebežnej účtovnej závierke alebo z iných údajov známych poistenému zrejme, že poistná suma nedosahuje najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu, poistený je povinný vykonať nápravu navýšením poistnej sumy tak, aby poistná suma spĺňala požadovanú výšku.
- k) oznámiť bezodkladne poisťovateľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a konzultovať s poisťovateľom opatrenia na zamedzenie jej vzniku,

3. v prípade vzniku poistnej udalosti:

- a) ak cestovnej kancelárii hrozí úpadok alebo je v úpadku, oznámiť túto skutočnosť bezodkladne písomne poisťovateľovi a poskytnúť pravdivé vysvetlenie o vzniku úpadku, rozsahu jeho následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- b) v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá bude dôvodom, aby poisťovateľ zabezpečil repatriáciu cestujúceho v zmysle týchto poistných podmienok, je cestovná kancelária povinná o tejto skutočnosti informovať poisťovateľa najneskôr do 24 hodín odkedy sa o nej dozvedela,
- c) pri zabezpečovaní repatriácie vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania poskytovať potrebnú súčinnosť,

- d) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody,
- e) ak sa preukáže, že nenastala skutočnosť, na základe ktorej bolo poskytnuté plnenie cestujúcim plynúce z poistnej zmluvy, bezodkladne vrátiť všetky náklady, ktoré poisťovateľ vynaložil, aby poskytol cestujúcim plnenie plynúce z poistnej zmluvy,
- f) nahradiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie, ak poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v dôsledku úpadku, ktorý poistený sám úmyselne vyvolal,
4. **v prípade zániku poistenia** bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie čas, na ktorý bola poistná zmluva uzatvorená,
5. plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov alebo dohodnuté v poistnej zmluve.

Ak poistený nespĺní ktorúkoľvek z povinností uvedených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve, poisťovateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy, pričom k zániku zmluvy dochádza 15. dňom odo dňa, v ktorom bolo doručené cestovnej kancelárii písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Článok XI

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

1. uzatvoriť s poisteným poistnú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku tak, aby sa vzťahovala na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavia dôsledky úpadku,
2. uzatvoriť s poisteným poistnú zmluvu s poistnou sumou v rozsahu stanovenom v článku VII, ods. 3,
3. odovzdať cestovnej kancelárii (poistenému) dva rovnopisy poistnej zmluvy o poistení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
4. odovzdať cestovnej kancelárii doklady určené cestujúcemu, ktoré musia obsahovať informácie o uzavretom poistení ochrany pre prípad úpadku, a to minimálne v rozsahu:
 - a) označenie poisťovateľa,
 - b) podmienky poistenia o ochrane pre prípad úpadku,
 - c) spôsob oznámenia poistnej udalosti,
 - d) suma, na akú bolo poistenie ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie uzavreté,

- e) informácie o povinnosti uplatniť si písomný nárok z poistenia ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie najneskôr v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti,
5. bezodkladne informovať orgán dohľadu o poskytnutí plnenia cestujúcim plynúceho z poistnej zmluvy a o sume celkového poskytnutého plnenia,
 6. bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie čas, na ktorý bola poistná zmluva uzatvorená.

Článok XII

Prechod práv, právo regresu a zmluvná pokuta

1. Nároky cestujúceho, ktoré mu vznikli voči poistenému v dôsledku poistnej udalosti, prechádzajú na poisťovateľa vo výške vyplateného poistného plnenia.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo cestujúceho na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli cestujúcemu priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za cestujúceho.
3. Ak cestujúci nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. I až XII sa možno v poistnej zmluve odchýliť
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60

kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular.

4. Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie VPPPUCK/0119 boli schválené dňa 28.09.2018 a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2019.